

Penyedia layanan antar same-day terkemuka di Indonesia berhasil tingkatkan efisiensi armadanya sampai 75%



Quincus mengotomatisasi dan mengoptimasi rute pengantaran klien kami, sehingga kepuasan pelanggan dan keandalan pengiriman mereka pun meningkat.

Latar belakang

Indonesia masih saja secara konsisten mencatatkan indeks kinerja logistik yang termasuk terburuk di wilayahnya. Alamat pengiriman yang tidak akurat, kemacetan, dan kurangnya infrastruktur mempersulit akses ke banyak wilayah.

Selain tantangan-tantangan tersebut, menepati waktu penjemputan dan pengantaran yang ketat sangatlah penting bagi pelanggan kami agar tetap kompetitif sebagai penyedia layanan same-day.

Permasalahan

Menepati waktu penjemputan dan pengantaran:

Pelanggan kami masih mengatur sebagian besar rute pengantaran mereka secara manual – dan juga sangat bergantung pada pengetahuan pengemudi mereka akan area yang dituju. Selain itu, mereka juga mengalokasikan rute pengantaran kepada pengemudi secara manual.

Dengan menggunakan metode ini, mereka tidak bisa memperhitungkan kemacetan, cuaca, dan jenis hub yang berbeda saat membuat rute pengantaran.

Akurasi alamat:

Dispatcher pelanggan kami bergantung pada Google Maps untuk mengecek lokasi alamat. Namun, seringkali informasi yang mereka dapatkan tidak akurat. Akibatnya, dispatcher harus menghabiskan banyak waktu untuk menghubungi langsung pelanggan mereka dan meminta petunjuk arah.

Solusi

Pelanggan kami menerapkan teknologi optimasi yang kami kembangkan, **LogisticsEngine**. Kami mengonfigurasi **LogisticsEngine** berdasarkan permintaan pelanggan terkait area yang ingin mereka tingkatkan. Sebagai contoh yaitu:

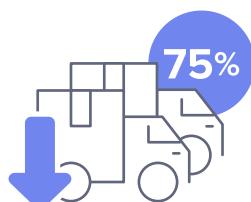
Kondisi	Parameter
Menyediakan layanan penjemputan dan pengiriman yang andal	Jendela waktu penjemputan dan pengiriman
Jenis pengiriman: <ul style="list-style-type: none">▶ area penyimpanan ke pelanggan▶ pelanggan ke pelanggan▶ pelanggan ke area penyimpanan	Hub (pelabuhan pengumpul) yang berbeda
Mengelola dispatcher	Jadwal dispatcher

Selain contoh di atas, **LogisticsEngine** dapat mempertimbangkan hingga lebih dari 50 parameter.

Kami juga terus meningkatkan akurasi alamat dengan teknologi geocoding kami yaitu **GeoEngine**. Teknologi **GeoEngine** kami mampu membaca, mengidentifikasi galat, dan menghasilkan alamat yang lebih akurat untuk mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mencari lokasi yang tepat.

Hasil

LogisticsEngine:



Total armada yang terlibat berkurang



Titik pengantaran per jam meningkat



Durasi perjalanan berkurang

GeoEngine:



Akurasi geocoding meningkat

Dengan Quincus, pelanggan kami berhasil mengurangi waktu pengiriman dan dapat menawarkan layanan pengiriman dan penjemputan yang andal.



APAKAH PROSES OPTIMASI RUTE ANDA MASIH MANUAL? INGIN MENYEDIAKAN LAYANAN YANG UNGGUL DAN TETAP KOMPETITIF?

Temukan solusi Anda di www.quincus.com